



Università
degli Studi
della Campania
Luigi Vanvitelli

Ripartizione
Pianificazione
Strategica,
Trasparenza e
Valutazione

Ufficio per la
Valutazione Interna

Mod.82

Ai Presidenti delle Scuole
Ai Direttori di Dipartimento
Ai Presidenti dei CCdS
Ai Presidenti delle Commissioni Didattico
Paritetiche Docenti Studenti
Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione

e.p.c. Ai Delegato della Didattica
Ai Delegato Affari Interni e Valutazione
Ai Presidente del Presidio della Qualità
Ai Referenti di Qualità della didattica
Ai Segretari di Dipartimento
Ai Responsabili amministrativi dell'Area didattica
del Dipartimento

LORO SEDI

Tit: II Cl: 13
All.ti n°1

Circ. rep. n. _____

Oggetto: Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche dell'a.a. 2017/2018 – consultazione dei risultati di dettaglio per singolo insegnamento.

Facendo seguito alla circolare n. 135596 del 21 settembre 2018, in considerazione del nuovo strumento adottato dall'Ateneo per la elaborazione dei dati sulle opinioni degli studenti, denominato SIS-VALDIDAT, si fa presente che a partire dal corrente mese di novembre, all'indirizzo <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unicampania/> si potranno, altresì, consultare i risultati dettagliati della valutazione della didattica erogata nell'a.a. 2017/18.

Dal punto di vista operativo, l'accesso alle valutazioni avverrà attraverso un sistema di protezione, inserendo le consuete credenziali di accesso per il sistema di autenticazione centralizzata di Ateneo.

Le impostazioni in merito alla modalità di consultazione dei risultati, nonché alla possibilità di rendere pubbliche le informazioni vengono fornite dal *Manuale Utente* che, ad ogni buon conto, si allega nuovamente.

In particolare, le informazioni analitiche delle rilevazioni dei singoli insegnamenti potranno essere visualizzate dal:

1. Docente responsabile del modulo di insegnamento
2. Presidente del Consiglio del Corso di Studio
3. Direttore del Dipartimento,
4. Presidente della Scuola,
5. Coordinatore del Nucleo di Valutazione

(così come previsto dalle *Linee Guida ANVUR sull'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari*)

6. Presidenti delle Commissioni Didattico Paritetiche Docenti-Studenti



(Itale ultimo accesso viene rilasciato nell'ottica di una maggiore efficacia del processo, tenuto conto del ruolo precipuo delle Commissioni Didattico Paritetiche e considerato quanto emerso nel corso dell'incontro preliminare tenutosi con l'Anvur per la presentazione del Sistema AVA il giorno 25 ottobre 2018 presso la sede del Rettorato di Napoli).

Si confida nella piena collaborazione di tutti i destinatari e ai SAD, con il supporto dei responsabili amministrativi dell'Area Didattica, si chiede la diffusione della presente a tutto il corpo docente titolare di modulo o di insegnamento.

Per eventuali chiarimenti e informazioni anche sull'applicativo SIS-VALDIDAT le SS.LL. potranno rivolgersi all'Ufficio per la Valutazione Interna ai numeri 0823/304461-4983.


IL RETTORE
(Prof. Giuseppe PAOLISSO)





VALMON s.r.l. - Valutazione e Monitoraggio
spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE**
SPIN-OFF PARTECIPATO

SIS-VALIDAT

**il Sistema Informativo Statistico
per la Valutazione della Didattica universitaria**

rel. 2.1.2 – settembre 2014

Manuale utente

SIS-VALIDDAT è un vero e proprio sistema informativo statistico¹, finalizzato alla diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica. Il sistema è stato realizzato in maniera totalmente flessibile e, qualora necessario, facilmente integrabile con le fonti amministrative preesistenti. La sua modularità e le strumentazioni *open-source* con le quali è stato predisposto ne facilitano gli sviluppi futuri.

L'accesso al sistema è reso disponibile a tutti i soggetti coinvolti nella rilevazione, siano essi docenti o studenti. Il generico utente, in qualunque posto si trovi, può accedere all'informazione di interesse semplicemente collegandosi ad internet e consultando il sito <http://valmon.disia.unifi.it/sisvaliddat>. Un protocollo cifrato è sovrapposto all'usuale protocollo internet di trasferimento ipertesti *http* in modo da impedire intercettazioni durante il passaggio delle informazioni dal server al dispositivo remoto da cui proviene l'interrogazione, garantendo così la totale riservatezza delle consultazioni effettuate.

Il pannello di consultazione proposto è di immediata fruizione²: le aggregazioni degli insegnamenti in Corsi di Studio ed in Scuole / Dipartimenti sono rappresentate mediante un sistema grafico basato su cartelle e sotto cartelle che rende l'informazione facilmente accessibile anche agli utenti meno esperti di navigazione internet (cfr. Figura 1). La barra di stato interattiva, posta sotto al logo dell'Ateneo, in alto a sinistra, fornisce un comodo ausilio alla navigazione indicando sempre il livello di aggregazione selezionato. Alla destra di ciascun livello di aggregazione sono presenti fino a otto icone (in funzione della configurazione adottata dall'Ateneo) che consentono l'accesso a specifici report predisposti per la consultazione ottimale delle informazioni raccolte.

Nella sua configurazione standard, il sistema garantisce il "pubblico accesso"³ a tutti i report disponibili a livello di Scuola / Dipartimento (ex Facoltà) / Corso di Studi e ai report relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero agli insegnamenti per i quali i singoli docenti concedono la pubblica consultazione delle valutazioni ottenute). L'Ateneo ha però la facoltà di modificare tale configurazione, definendo il livello oltre al quale impedire la pubblica consultazione delle valutazioni.

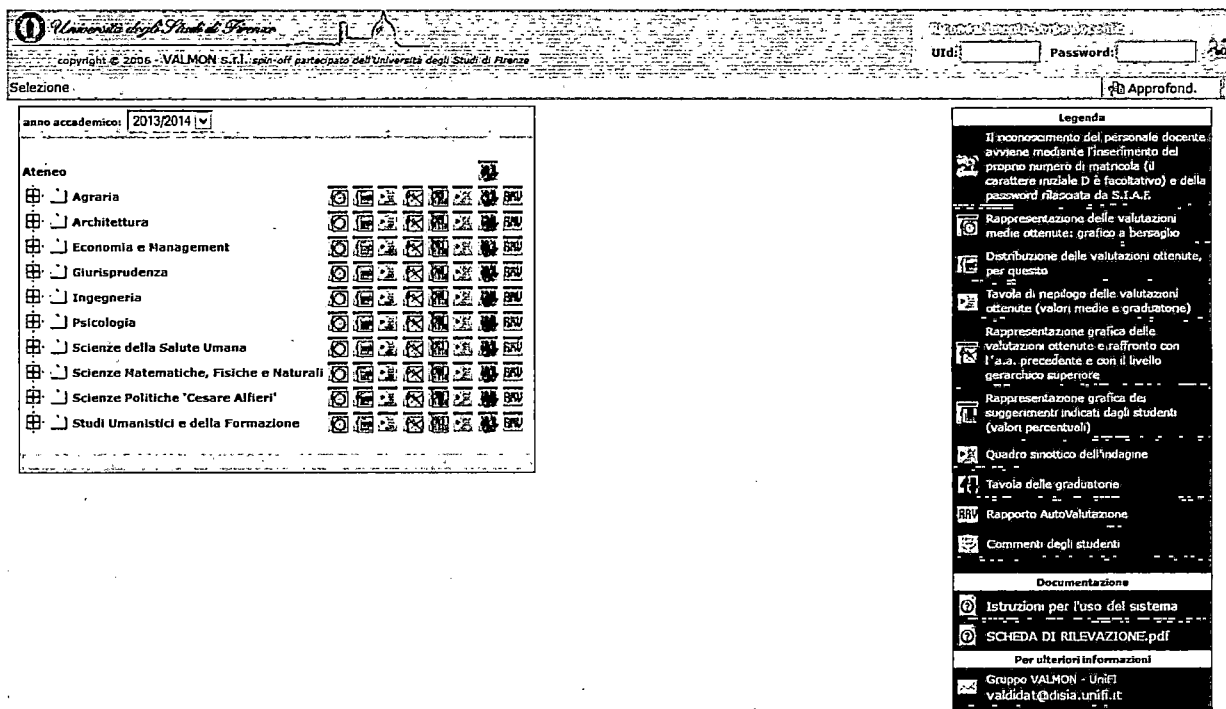
¹ Il sistema predisposto, "quale insieme coordinato e integrato di procedure, di strumenti e di risorse per la rilevazione, memorizzazione, elaborazione e messa a disposizione dei dati e delle informazioni sui fenomeni d'interesse per le finalità decisionali da perseguire", soddisfa tutti i requisiti che ne determinano la qualità, e tra questi:

- l'*integrabilità*, cioè la capacità di "accogliere" dati provenienti da fonti diverse;
- l'*accessibilità* e la *chiarezza* (o *trasparenza*) che si traducono nella semplicità a reperire e comprendere l'informazione;
- la *confrontabilità*, ovvero la capacità di effettuare confronti interspaziali ed intertemporali;
- la *coerenza* nell'utilizzo di più fonti basate su definizioni e standard metodologici;
- la *flessibilità* nell'adattarsi al mutare delle esigenze conoscitive;
- la *tutela della riservatezza*, cioè la garanzia dell'anonimato per ciascuno dei soggetti (individui, famiglie, imprese, ...) le cui informazioni sono presenti nel sistema.

² Per rendere ancor più agevole l'utilizzo del sistema, alla voce "Documentazione", collocata sulla parte destra del pannello di consultazione sotto la "Legenda", sono previsti appositi link che consentono di accedere a questo manuale d'uso oltre che a una copia della scheda utilizzata per la rilevazione.

³ Per "pubblico accesso" si intende la possibilità di consultare i report senza dover preliminarmente procedere all'identificazione del soggetto interrogante.

Figura 1. SIS-VALDIDAT: il pannello di consultazione



La prima icona consente l'attivazione di un grafico a bersaglio per una immediata lettura delle valutazioni medie ottenute in relazione a ciascuna delle domande presenti nella scheda di rilevazione (cfr. Figura 2); il bersaglio è caratterizzato da nove settori circolari presentati secondo una gradazione di colori che vanno dal rosso al verde ed in numero pari agli intervalli unitari necessari per passare dal punteggio di risposta più basso (1) a quello più alto (10). Si osservi che il grafico si adegua alla struttura informativa del questionario configurato e assegnato dall'Ateneo in quel determinato *a.a.* al livello gerarchico prescelto⁴ (in figura, l'allora Facoltà di Economia è rappresentata da 18 quesiti contro i 23 che compongono il questionario utilizzato dall'allora Facoltà di Agraria).

La seconda icona richiama il report di analisi della distribuzione delle valutazioni ottenute per ciascuna delle domande presenti nella scheda di rilevazione (cfr. Figura 3). Le informazioni contenute nel report possono essere aggiornate cliccando su un differente numero di quesito nella barra collocata sotto al titolo del report.

⁴ Si osservi che la struttura informativa su cui si basa il sistema non è vincolata ad una particolare scheda di valutazione, per cui si potranno adottare schede differenti (in termini di lunghezza e/o contenuti) in anni accademici differenti o anche in Scuole / Dipartimenti / Corsi di Studio differenti per lo stesso anno accademico, a patto che una certa sottoinsieme di quesiti sia comune a più livelli gerarchici e resti invariato e nel corso del tempo per garantire la possibilità di effettuare raffronti tra livelli gerarchici e/o intertemporali.

Figura 2. Il grafico a bersaglio proposto dal sistema (Facoltà di Agraria e Economia a confronto)

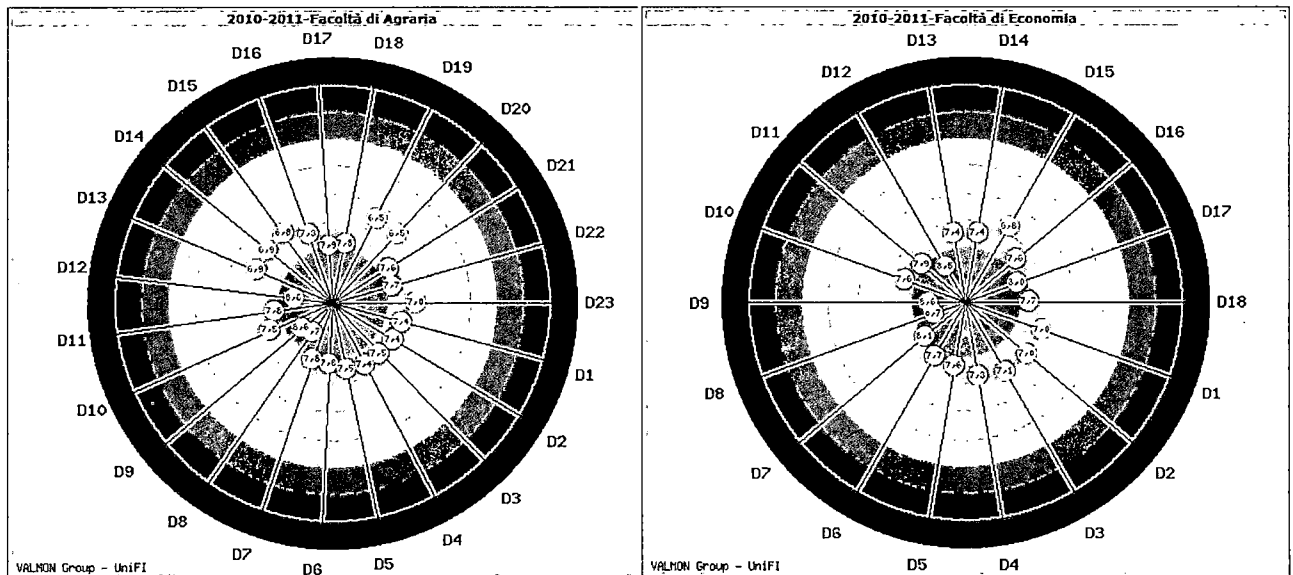


Figura 3. Il report per l'analisi della distribuzione delle valutazioni ottenute, per quesito

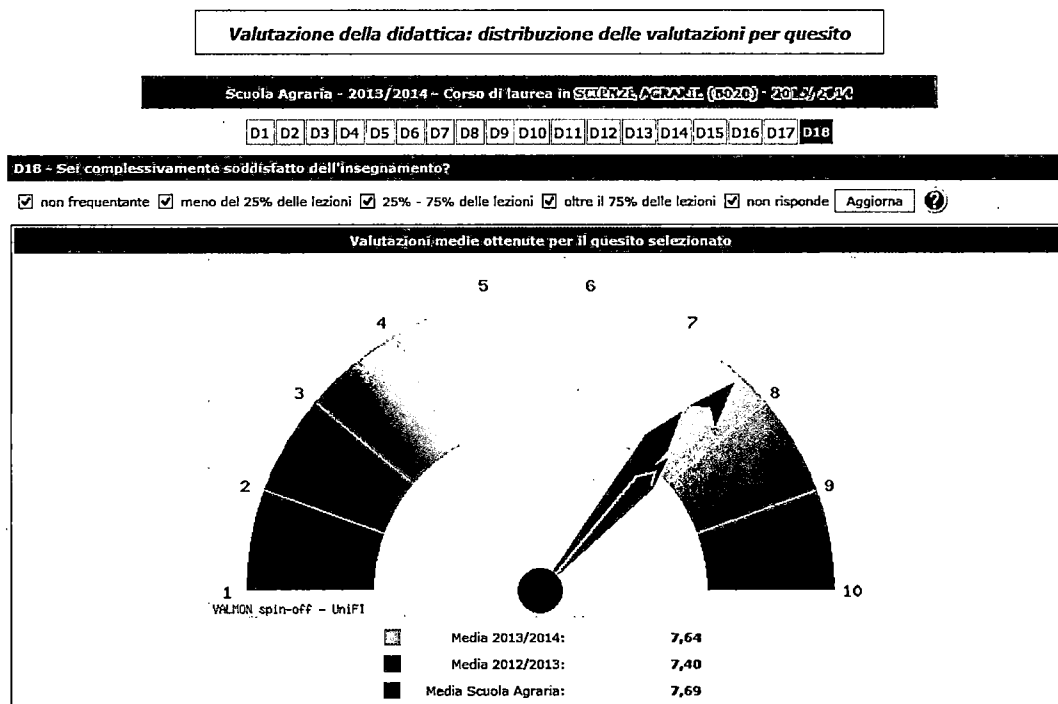
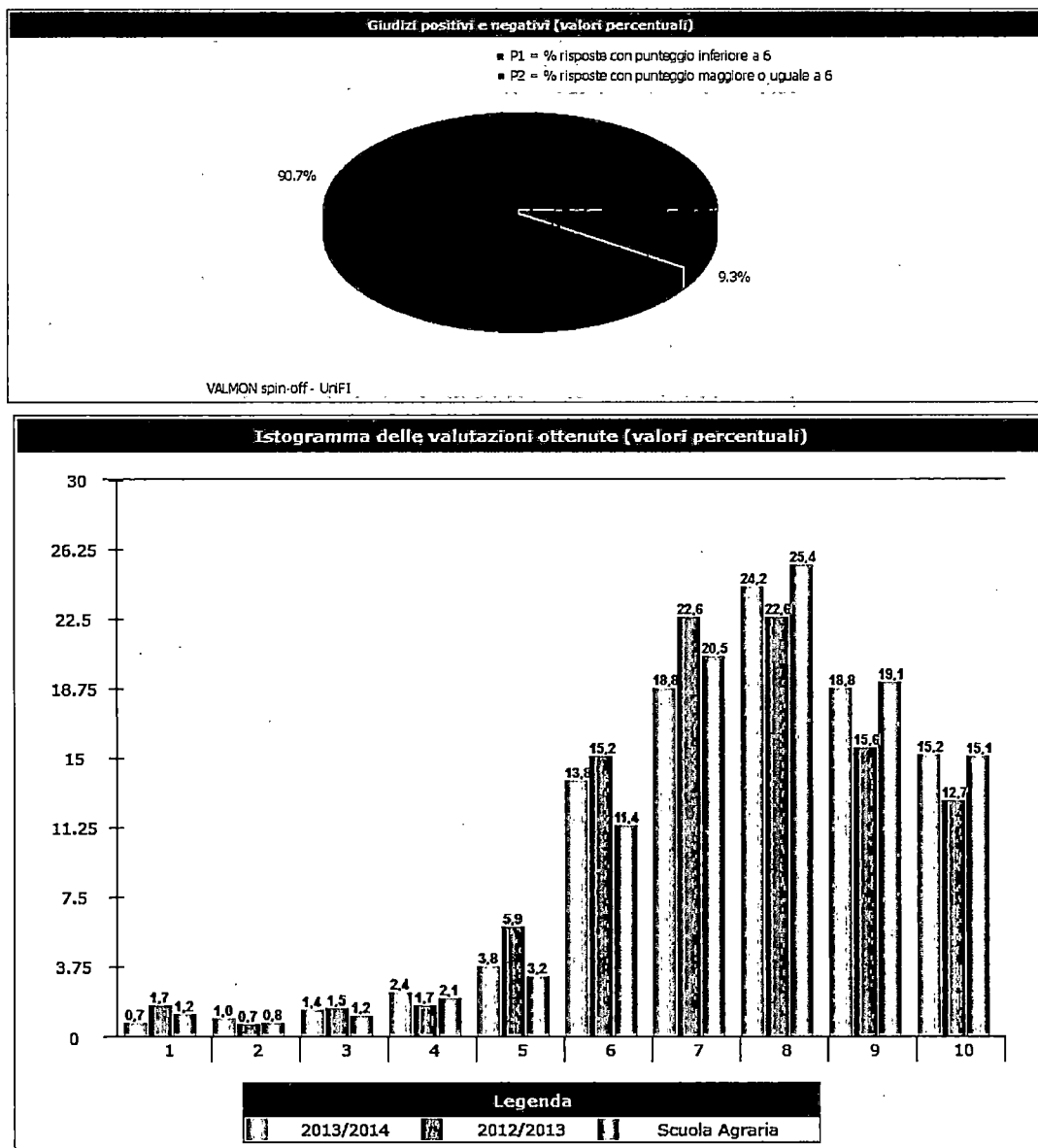


Figura 3. (continua)




Il report si compone di tre grafici: il primo grafico consente la visualizzazione della media aritmetica delle valutazioni ottenute per il quesito selezionato, che viene confrontata con la valutazione media calcolata per l'anno accademico precedente e con quella calcolata per il livello di aggregazione superiore (l'Ateneo nel caso si stiano consultando dati a livello di Scuola / Dipartimento, la Scuola / Dipartimento nel caso si stiano consultando dati a livello di Corso di Studi, il Corso di Studi nel caso si stiano consultando dati a livello di insegnamento). Il grafico presenta la classica conformazione a tachigrafo, ripartito in 9 settori indentificati da gradazioni di colore

che vanno dal rosso al verde (in analogia con quelle del grafico a bersaglio). Collocato immediatamente sotto al primo, un secondo grafico (a "torta") riporta la percentuale di giudizi positivi sul totale delle valutazioni attribuite dagli studenti alla domanda selezionata, la cui distribuzione di frequenza è illustrata, in forma di istogramma, nel terzo e ultimo grafico della pagina.

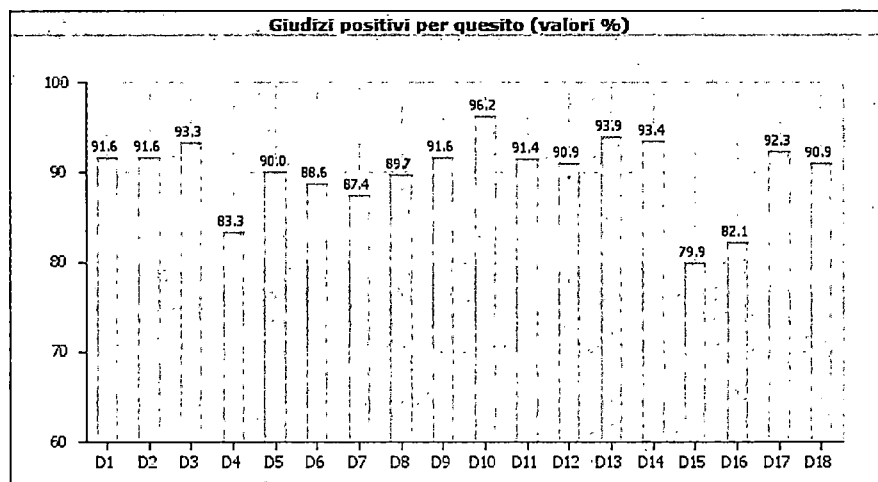
La terza icona richiama la tavola di sintesi dell'intera rilevazione per il livello gerarchico selezionato (cfr. Figura 4); per ciascuno dei quesiti di cui si compone il questionario, sono riportate la proporzione (P1) di risposte con valutazione negativa (punteggio inferiore a 6), la proporzione (P2) di risposte con valutazione positiva (punteggio superiore o uguale a 6 –immediatamente sotto la tabella è consultabile l'istogramma dei valori riportati da tale indice), un indice di posizione (media) che viene confrontato con quanto rilevato l'anno accademico precedente con quanto rilevato nel livello gerarchico superiore⁵, un indice di variabilità (lo scarto quadratico medio) e la posizione conseguita dal quesito nella graduatoria calcolata su tutti gli altri raggruppamenti dello stesso livello gerarchico (che l'Ateneo può decidere di oscurare in sede di pubblica consultazione delle valutazioni).

Figura 4. La tavola di sintesi proposta dal sistema

Valutazione della didattica										
<input checked="" type="checkbox"/> non frequentante	<input checked="" type="checkbox"/> meno di 1/3 delle lezioni	<input checked="" type="checkbox"/> tra 1/3 e 2/3 delle lezioni	<input checked="" type="checkbox"/> più di 2/3 delle lezioni	<input checked="" type="checkbox"/> non risponde	Aggiorna 					
Tab. 1 - Quesiti: Statistiche descrittive Facoltà Agraria										
Quesito	a.a. 2012/2013									Media a.a. precedente
	Risposte	P1	P2	Media	SQH	I1	I2	Media Ateneo	Posizione	
D1	4069	8,36	91,64	7,49	1,629	7,44	7,55	7,39	4° su 12	7,43
D2	4064	8,39	91,61	7,55	1,651	7,50	7,60	7,37	3° su 12	7,48
D3	2522	6,70	93,30	7,78	1,653	7,72	7,85	7,50	3° su 12	7,76
D4	4044	16,69	83,31	7,10	2,000	7,04	7,16	7,28	8° su 12	7,08
D5	4030	10,05	89,95	7,47	1,780	7,41	7,52	7,65	10° su 12	7,52
D6	4070	11,45	88,55	7,45	1,823	7,40	7,51	7,37	6° su 12	7,41
D7	4064	12,62	87,38	7,50	1,946	7,44	7,56	7,53	8° su 12	7,50
D8	2360	10,25	89,75	7,71	1,913	7,63	7,78	7,56	4° su 12	7,70
D9	4069	8,43	91,57	7,83	1,848	7,77	7,89	7,71	4° su 12	7,81
D10	2527	3,80	96,20	8,49	1,615	8,42	8,55	8,39	5° su 12	8,53
D11	2524	8,56	91,44	7,99	1,924	7,92	8,07	7,96	7° su 12	7,94
D12	2525	9,15	90,85	7,92	1,891	7,85	8,00	7,95	7° su 12	7,92
D13	4026	6,09	93,91	8,08	1,718	8,03	8,13	7,97	5° su 12	8,11
D14	4048	6,62	93,38	8,11	1,749	8,06	8,17	8,02	5° su 12	8,15
D15	3758	20,09	79,91	6,90	2,066	6,83	6,97	7,30	10° su 12	7,03
D16	3477	17,86	82,14	6,95	1,990	6,89	7,02	7,17	10° su 12	6,98
D17	4079	7,67	92,33	7,90	1,732	7,85	7,95	7,97	8° su 12	7,89
D18	4055	9,08	90,92	7,69	1,785	7,63	7,74	7,70	7° su 12	7,62

⁵ La piena sufficienza è stata ragionevolmente collocata sul valore 7 in ragione del fatto che molti Atenei hanno scelto di adottare la scala di valutazione a 4 modalità di risposta, convenzionalmente riconvertite nei punteggi 2, 5, 7 e 10; pertanto la tavola cerca di richiamare l'attenzione sugli item che riportano un valore medio inferiore a 7 evidenziandoli con un colore più scuro.

Figura 4. (continua)



La quarta icona restituisce il grafico del "profilo di valutazione" del livello gerarchico prescelto (cfr. Figura 5): i punteggi medi presenti nella tabella descritta in precedenza vengono rappresentati per punti e uniti con un tratteggio continuo al solo scopo di facilitare la consultazione ed agevolare i confronti con le serie profilo rilevate nell'anno accademico precedente e nel raggruppamento gerarchico superiore (totale del Corso di Studi per l'insegnamento, totale della Scuola / Dipartimento per il Corso di Studi, totale di Ateneo per la Scuola / Dipartimento). Si osservi che i tratteggi di confronto possono essere disattivati agendo sulle relative caselle di controllo e cliccando il pulsante di aggiornamento presente nella legenda del grafico. Gli asterischi collocati nella parte bassa del grafico segnalano i quesiti per i quali si registrata una elevata variabilità nelle valutazioni ottenute (scarto quadratico medio superiore a 2).

La quinta icona richiama un istogramma con le percentuali di consenso ottenute per i suggerimenti preimpostati presenti sulla scheda di rilevazione. Anche in questo caso vengono effettuati confronti sia con quanto rilevato nell'anno accademico precedente sia con il totale del raggruppamento gerarchico superiore (cfr. Figura 6). Si osservi che questa icona potrebbe non essere presente qualora i questionari adottati dall'Ateneo non prevedano un'apposita sezione dedicata a suggerimenti preimpostati.

Figura 5. Il grafico di profilo proposto dal sistema

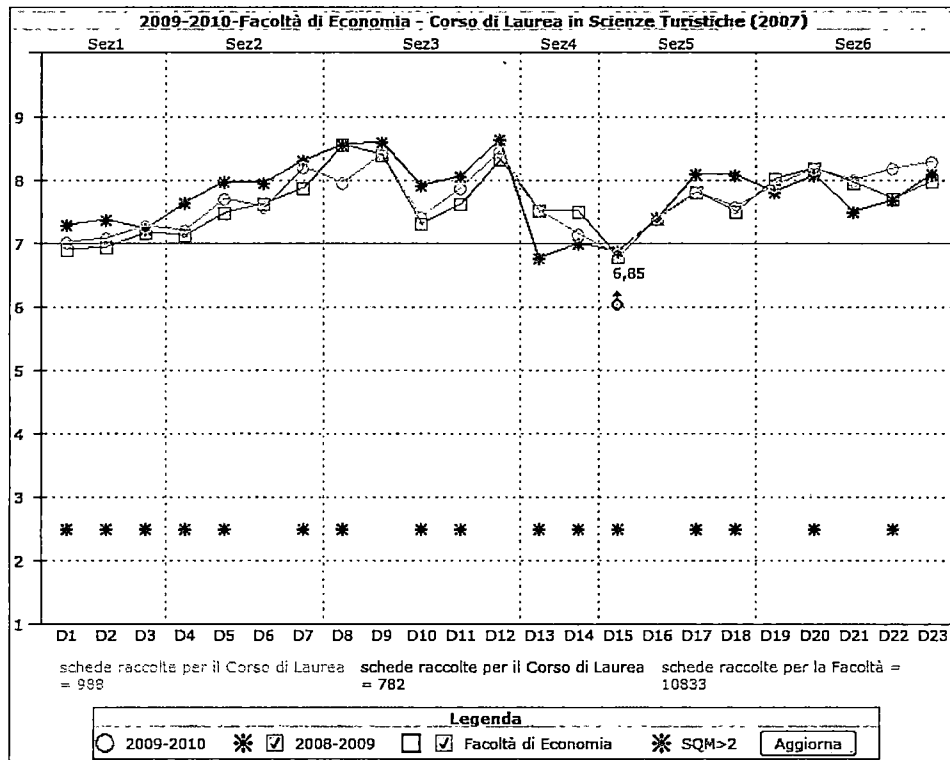
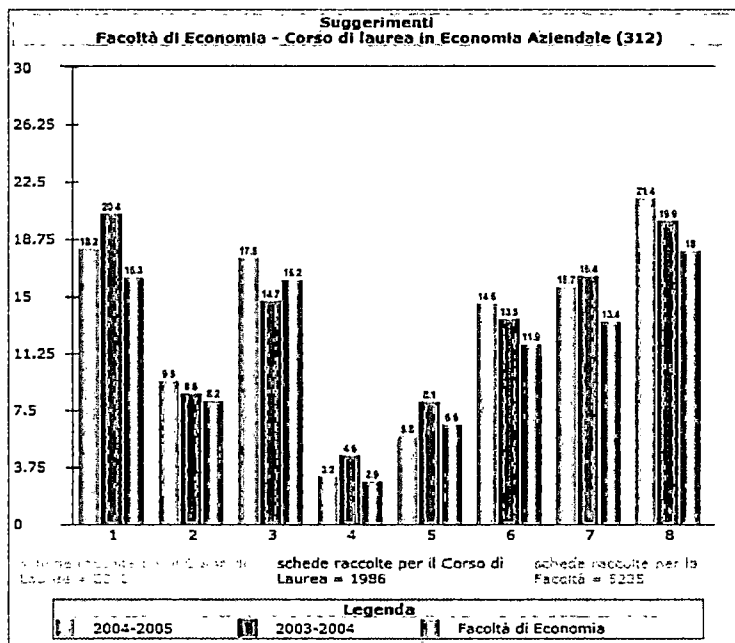


Figura 6. L'istogramma delle percentuali di consenso dei suggerimenti preimpostati



I primi cinque report descritti in precedenza sono disponibili per ogni livello gerarchico di consultazione delle informazioni.

In ciascuno di questi report è possibile accedere alla formulazione completa delle domande che compongono la scheda di valutazione, semplicemente posizionando il puntatore del mouse sull'etichetta corrispondente al quesito di interesse (cfr. Figura 7). Si osservi che il sistema consente di aggiornare le informazioni prodotte da ciascun report in base ai valori rilevati per la variabile *frequenza dichiarata alle lezioni*; le modalità di tale variabile, preliminarmente specificate dall'Ateneo all'interno del sistema, consentono la visualizzazione della barra "filtro frequenza" collocata all'inizio di ciascun report (l'Ateneo rappresentato in Figura 7 ha scelto di utilizzare un filtro frequenza a 4 modalità). Il pulsante alla destra di tale barra produce l'aggiornamento del report in relazione ai valori di frequenza selezionati.

Figura 7. Accesso al testo dei quesiti che compongono la scheda di valutazione

Valutazione della didattica

non frequentante
 meno di 1/3 delle lezioni
 tra 1/3 e 2/3 delle lezioni
 più di 2/3 delle lezioni
 non risponde
 Aggiorna

Tab. 1 - Quesiti: Statistiche descrittive
Facoltà Agraria

Quesito	a.a. 2012/2013								Media a.a. precedente		
	Risposte	P1	P2	Media	SQM	L1	L2	Media Ateneo		Posizione	
D1	4069	8,36	91,64	7,49	1,629	7,44	7,55	7,39	4° su 12	7,43	
D2	4064	8,39	91,61	7,55	1,651	7,50	7,60	7,37	3° su 12	7,48	
D3	2522	6,70	93,30	7,78	1,653	7,72	7,85	7,50	3° su 12	7,76	
D4	4044	16,69	83,31	7,10	2,000	7,04	7,16	7,28	8° su 12	7,08	
D5	4030	10,05	89,95	7,47	1,780	7,41	7,52	7,65	10° su 12	7,52	
Testo della domanda n° 10				8,55	7,45	1,823	7,40	7,51	7,37	6° su 12	7,41
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?				7,38	7,50	1,946	7,44	7,56	7,53	8° su 12	7,50
				9,75	7,71	1,913	7,63	7,78	7,56	4° su 12	7,70
				1,57	7,83	1,848	7,77	7,89	7,71	4° su 12	7,81
D10	2527	3,80	96,20	8,49	1,615	8,42	8,55	8,39	5° su 12	8,53	
D11	2524	8,56	91,44	7,99	1,924	7,92	8,07	7,96	7° su 12	7,94	
D12	2525	9,15	90,85	7,92	1,891	7,85	8,00	7,95	7° su 12	7,92	
D13	4026	6,09	93,91	8,08	1,718	8,03	8,13	7,97	5° su 12	8,11	
D14	4048	6,62	93,38	8,11	1,749	8,06	8,17	8,02	5° su 12	8,15	
D15	3758	20,09	79,91	6,90	2,066	6,83	6,97	7,30	10° su 12	7,03	
D16	3477	17,86	82,14	6,95	1,990	6,89	7,02	7,17	10° su 12	6,98	
D17	4079	7,67	92,33	7,90	1,732	7,85	7,95	7,97	8° su 12	7,89	
D18	4055	9,08	90,92	7,69	1,785	7,63	7,74	7,70	7° su 12	7,62	

Esclusivamente a livello di insegnamento, qualora tale funzionalità sia stata attivata dall'Ateneo, può comparire una sesta icona a fumetto che consente di accedere al report dei commenti liberi rilasciati dagli studenti. Se l'icona non è presente, è segno che nessun commento è disponibile per l'insegnamento consultato. Si osservi che l'accesso ai commenti liberi rilasciati dagli studenti è di esclusiva pertinenza del docente, indipendentemente dalle scelte operate (dal docente stesso, dal Presidente di Corso di Studi o dall'Ateneo) in merito alla pubblica consultazione delle valutazioni.

La sesta icona attiva il quadro sinottico dei valori per gli indici P2 (percentuale di giudizi positivi) e media aritmetica rilevati al livello gerarchico sottostante quello prescelto (cfr. Figura 8): a livello di Scuola / Dipartimento, il report produce le tavole relative ai due indici per domanda e per ciascuno dei Corsi di Studio offerti dalla Scuola/Dipartimento mentre, a livello di Corso di Studio, le stesse tavole sono ricalcolate, sempre per domanda, per ciascuno degli insegnamenti di cui si compone il Corso (per questo motivo, a livello di insegnamento, l'icona non è presente). A livello di Corso di Studio, la funzionalità è disattivata "di default", perché implicherebbe il computo degli indici menzionati in relazione ad insegnamenti per i quali il docente non ha rilasciato l'autorizzazione alla pubblica consultazione. Si osservi che le informazioni presenti nel report possono essere riordinate in relazione a ciascuno dei campi di cui si compongono le tabelle.

Figura 8. Quadri sinottici della rilevazione: riepilogo per domanda degli indici P2 e media aritmetica

Tab. 2a - % giudizi positivi: riepilogo per domanda
Scuola Agraria - 2013/2014

Codice	Descrizione	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17	D18
B019	SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI (Triennale)	92,0	93,1	92,6	84,6	90,6	88,8	87,9	95,0	89,0	97,3	93,2	90,5	94,1	94,8	85,6	86,4	91,8	89,7
B020	SCIENZE AGRARIE (Triennale)	92,4	92,7	94,5	79,8	88,6	88,5	86,6	89,7	91,0	94,8	91,3	90,7	95,7	94,8	79,7	81,8	92,3	90,7
B021	SCIENZE VIVAISTICHE AMBIENTE E GESTIONE DEL VERDE (Triennale)	96,2	93,9	89,0	85,1	89,6	91,1	91,1	83,3	93,3	93,9	89,0	82,9	95,3	94,6	84,7	72,5	94,9	91,6
B022	VITICOLTURA ED ENOLOGIA (Triennale)	94,8	94,0	97,6	80,6	87,5	91,4	89,7	90,4	94,6	96,3	95,1	95,4	95,4	97,0	68,7	76,3	91,4	93,3
B024	TECNOLOGIE ALIMENTARI (Triennale)	91,7	92,9	88,6	78,7	84,7	87,2	88,1	88,7	91,4	96,6	93,2	93,2	94,6	96,7	60,5	72,1	94,4	93,7
B098	SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE (Magistrale)	86,3	88,8	81,4	82,1	85,1	84,0	80,6	87,0	86,5	90,4	85,1	86,8	90,8	89,5	88,6	85,7	88,3	83,9
B102	SCIENZE E TECNOLOGIE DEI SISTEMI FORESTALI (Magistrale)	97,1	97,1	96,1	98,5	91,2	95,6	89,7	93,3	94,1	98,0	88,2	88,2	95,6	94,2	81,5	76,9	92,8	92,8
B112	SCIENZE E GESTIONE DELLE RISORSE FAUNISTICO-AMBIENTALI (Magistrale)	98,8	95,2	92,3	90,6	89,4	90,7	93,0	93,8	93,0	96,2	86,5	88,5	96,4	94,0	83,6	88,2	97,7	91,9
B188	Scienze e tecnologie alimentari (Magistrale)	98,1	96,2	100,0	94,3	92,5	94,3	96,2	90,7	95,1	97,8	100,0	95,7	100,0	100,0	78,0	81,8	98,1	100,0
B191	Scienze faunistiche (Triennale)	92,5	93,6	91,2	82,4	93,8	92,5	89,0	92,8	94,6	96,8	90,3	90,3	94,6	94,6	71,4	79,9	89,3	91,8
B208	TROPICAL RURAL DEVELOPMENT - SVILUPPO RURALE TROPICALE (Magistrale)	100,0	100,0	93,8	100,0	85,7	100,0	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	82,4	81,3	100,0	100,0
Totale		93,0	93,3	92,5	82,6	88,8	89,7	88,4	90,9	92,0	96,0	92,1	91,3	94,9	95,2	75,9	80,1	92,3	91,5

Tab. 2b - Valori medi: riepilogo per domanda
Scuola Agraria - 2013/2014

Codice	Descrizione	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17	D18
B019	SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI (Triennale)	7,75	7,83	7,88	7,21	7,68	7,62	7,54	7,99	7,66	8,59	7,94	7,82	8,13	8,13	7,25	7,19	7,79	7,65
B020	SCIENZE AGRARIE (Triennale)	7,55	7,62	7,68	7,09	7,42	7,50	7,44	7,59	7,80	8,40	7,77	7,80	8,17	8,14	6,80	6,87	7,80	7,64
B021	SCIENZE VIVAISTICHE AMBIENTE E GESTIONE DEL VERDE (Triennale)	7,99	7,79	7,68	7,20	7,50	7,84	7,83	7,55	8,09	8,45	7,80	7,74	8,16	8,19	7,69	6,99	7,96	7,74
B022	VITICOLTURA ED ENOLOGIA (Triennale)	7,71	7,75	8,40	7,06	7,41	7,67	7,71	7,92	8,11	8,42	8,23	8,17	8,32	8,41	6,24	6,69	7,78	7,77
B024	TECNOLOGIE ALIMENTARI (Triennale)	7,44	7,59	7,43	6,85	7,21	7,32	7,57	7,52	7,80	8,48	7,94	7,80	8,15	8,27	5,76	6,25	7,78	7,75
B098	SCIENZE E TECNOLOGIE AGRARIE (Magistrale)	7,29	7,39	7,47	7,21	7,38	7,27	7,20	7,55	7,78	8,42	7,90	7,73	7,95	7,97	7,53	7,40	7,69	7,35
B102	SCIENZE E TECNOLOGIE DEI SISTEMI FORESTALI (Magistrale)	7,91	7,94	8,02	8,03	7,68	8,00	7,49	8,04	8,29	8,73	7,94	7,94	8,34	8,23	7,03	7,04	8,01	7,78
B112	SCIENZE E GESTIONE DELLE RISORSE FAUNISTICO-AMBIENTALI (Magistrale)	8,05	7,89	7,92	7,51	7,78	7,97	7,86	8,04	8,06	8,40	7,71	7,92	8,26	8,21	7,28	7,29	8,34	7,79
B188	Scienze e tecnologie alimentari (Magistrale)	8,11	8,17	8,43	7,79	7,94	7,87	7,91	8,14	8,74	8,91	8,61	8,09	8,92	8,90	6,86	6,89	8,17	8,23
B191	Scienze faunistiche (Triennale)	7,54	7,62	7,62	6,77	7,51	7,55	7,52	7,57	7,97	8,63	7,80	7,79	8,14	8,26	6,42	6,78	7,52	7,59
B208	TROPICAL RURAL DEVELOPMENT - SVILUPPO RURALE TROPICALE (Magistrale)	8,11	7,96	7,38	7,58	7,54	8,29	8,32	7,63	8,61	8,44	8,50	8,38	8,93	8,86	6,94	6,63	8,43	8,41
Totale		7,65	7,71	7,82	7,12	7,48	7,59	7,58	7,75	7,92	8,50	7,96	7,88	8,20	8,24	6,59	6,86	7,80	7,69

La settima icona consente di accedere alla tavola delle graduatorie del livello gerarchico sottostante quello prescelto; l'icona posta a livello di Scuola / Dipartimento illustra la graduatoria dei relativi Corsi di Studio (cfr. Figura 9), mentre la stessa icona posta a livello di Corso di Studio propone la graduatoria dei relativi insegnamenti monitorati. Anche in questo caso, a livello di Corso di Studio, la funzionalità è "di default" disattivata perché implicherebbe il computo di graduatorie di insegnamenti sulla base di valutazioni la cui visione potrebbe non essere pubblicamente autorizzata dai docenti. Le graduatorie vengono proposte quesito per quesito: per questo motivo, anche in questo caso immediatamente sopra alla tavola che illustra posizioni e punteggi medi ottenuti è collocata una barra di consultazione che permette di muoversi sulle diverse domande presenti nel questionario adottato nell'anno accademico prescelto.

Figura 9. Accesso alla tavola delle graduatorie per la Facoltà di Architettura (quesito Q23)

Tab. 2 - Graduatoria delle valutazioni ottenute per quesito (valori medi)
Facoltà di Architettura - 2007-2008

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23
Q23 - Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?																						
Posizione	Codice	Descrizione	Media ∇	IS _{0.5}	SDI	Insegn. valutati	Risposte															
1° ▲	310	Progettazione della Moda(I liv.)	7.7150	0.7870	0.7281	64	944															
2° ▲	892	Pianificazione Progettazione Citta' e Territorio(II liv.)	7.7052	0.7856	0.7283	16	173															
3°	311	Architettura(LSCU)	7.6418	0.8037	0.7239	161	4115															
4° ▼	309	Urbanistica e Pianificazione Territoriale e Ambient(I liv.)	7.6109	0.7865	0.7198	17	257															
5° ▼	399	Scienze dell'Architettura(I liv.)	7.5995	0.7993	0.7178	60	1553															
6° ▼	772	Progettazione dell'Architettura(II liv.)	7.2250	0.7524	0.6725	19	400															
7° ▼	300	Disegno Industriale(I liv.)	7.0507	0.7197	0.6481	44	1579															

Ciascuna graduatoria può essere riordinata sulla base di tre indici: la media aritmetica delle valutazioni ottenute, l'indicatore *IS* proposto da E. Capursi nel 2008 e l'indicatore *SDI* proposto da P. Giudici nel 2009.

L'ottava icona consente di accedere alla tavola di riepilogo dei principali indici statistici (P1, P2, media aritmetica, deviazione standard e numero di risposte ottenute) per ciascuna aggregazione presente al livello gerarchico sottostante quello prescelto e per ciascuna domanda. La tavola è scaricabile in formato ".csv" nel pieno rispetto della filosofia *Open Data*⁶. Si ricorda comunque che il sistema attribuisce all'Ateneo la facoltà di consentire la consultazione del report anche all'utente esterno.

Anche l'attribuzione dei privilegi di consultazione a livello di Corso di Studi e di Scuola / Dipartimento è esclusiva responsabilità dall'Amministratore d'Ateneo. Un sistema di protezione degli accessi è deputato al riconoscimento del corpo docente e dei relativi privilegi di consultazione: ogni docente riconosciuto (previa inserimento di *codice utente* e *password* nel riquadro in alto a destra del pannello di consultazione – cfr. ancora Figura 1) potrà, in aggiunta alle opportunità di consultazione comuni all'utenza esterna, consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e modificare in ogni momento il nulla osta in merito alla loro visione pubblica (attivando il collegamento "Impostazioni" che appare nel riquadro in alto a destra una volta effettuata l'autenticazione), nel totale rispetto dalla vigente normativa per la tutela della privacy. Il sistema propone ad ogni docente, catalogati per anno accademico, l'elenco degli insegnamenti valutati (cfr. Figura 10): ad ogni insegnamento viene fatta corrispondere una icona quadrata che, se cliccata con il mouse, può assumere in sequenza i colori rosso, giallo e verde. L'icona di colore rosso indica che la consultazione delle valutazioni relative al dato insegnamento è "pubblica-

⁶ Open Data: dati liberamente accessibili a tutti, in formato aperto, senza restrizioni di utilizzo da parte di copyright, brevetti o altre forme di controllo proprietario.

mente vietata” ovvero, post-autenticazione, esclusivamente riservata al docente. L’icona di colore verde viceversa rende disponibile all’utente esterno la consultazione delle valutazioni relative all’insegnamento. Il colore giallo indica lo stato “di default”, ovvero la situazione in cui il docente non ha espresso la proprio intenzione in merito alla pubblicazione in chiaro delle valutazioni del relativo insegnamento. Quando lo stato “di default” è attivo, valgono le impostazioni decise dal Presidente di Corso di Studi il quale ha la facoltà di rendere visibili tutti gli insegnamenti che si trovano ancora in tale stato, qualora il Consiglio di Corso di Studi a maggioranza si sia espresso a favore della pubblicazione in chiaro degli insegnamenti del corso⁷.

Il docente può inoltre decidere di rilasciare il consenso alla pubblica consultazione delle proprie valutazioni sia per tutti i corsi impartiti in passato sia per quelli che verranno erogati in futuro, agendo sulla tendina posta in testa alla catalogazione per anno accademico degli insegnamenti impartiti. In Figura 10, ad esempio, il docente Xxxxx ha scelto di rendere consultabili le valutazioni ottenute per tutti gli insegnamenti monitorati nell’anno accademico 2011/12 e ha comunque successivamente optato per la pubblica visualizzazione di tutti gli insegnamenti erogati in passato ed erogabili in futuro.

Figura 10. Pannello delle impostazioni docente per modificare il nulla osta in merito alla visione pubblica delle valutazioni raccolte

Corso Di Laurea
POPOLAZIONE E SOCIETA'

Conferma

Impostazione della privacy per tutti gli insegnamenti.
Se non impostata verranno attuate le direttive superiori! L'impostazione sarà applicata a tutti gli insegnamenti del docente se non specificato altrimenti a livello di singolo insegnamento!

Privacy

Consenti la visualizzazione Modifica

Abilita la visualizzazione delle valutazioni dei corsi e PREMI CONFERMA PER SALVARE LE MODIFICHE

Disabilitato Nessun settaggio (valgono i valori di default) Abilitato

<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2002/2003	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2003/2004	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2004/2005	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2005/2006	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2006/2007	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2007/2008	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2008/2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2009/2010	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2010/2011	
<input checked="" type="checkbox"/>	Anno accademico 2011/2012	
	Facoltà: Economia Corso di Laurea: 8089 - SCIENZE DELLE ECONOMIA (LM)	Insegnamento: INFERENZA STATISTICA (Insegnamento) <input type="checkbox"/>
	Facoltà: Economia Corso di Laurea: 8110 - SCIENZE STATISTICHE (LM)	Insegnamento: INFERENZA STATISTICA (Insegnamento) <input type="checkbox"/>
	Facoltà: Economia Corso di Laurea: 8110 - SCIENZE STATISTICHE (LM)	Insegnamento: TEORIA STATISTICA DELLE DECISIONI (Insegnamento) <input type="checkbox"/>

⁷ Fatta eccezione ovviamente quelli per i quali il docente ha dato parere contrario.

Gli insegnamenti per i quali non è stata concessa l'autorizzazione del docente in merito alla visione pubblica delle valutazioni conseguite sono identificabili mediante un segno X di colore rosso collocato sopra le icone di accesso ai primi 5 report descritti in precedenza (grafico a bersaglio, distribuzione delle valutazioni, tavola delle statistiche di sintesi, grafico di profilo e istogramma dei suggerimenti). In questo modo, come più volte ribadito, l'utente non identificato dal sistema potrà accedere solo agli insegnamenti in chiaro e alle valutazioni aggregate per Corso di Studi e per Scuola / Dipartimento.

Solo i Presidenti delle Scuole / Direttori di Dipartimento, i Presidenti di Corso di Studi ed i Presidenti delle Commissioni per la Didattica riconosciuti saranno autorizzati alla consultazione dei dati rilevati in tutti gli insegnamenti attivati in un certo Corso di Studi, quindi anche alle valutazioni di quelli non in chiaro. Sono pertanto quest'ultimi che, a livello di Corso di Studi, hanno esclusivo accesso al sesto, settimo e ottavo report (graduatorie degli insegnamenti monitorati, quadri sinottici e tabella di riepilogo degli indici statistici finalizzata al download delle informazioni); per tutte le altre tipologie d'utenza, l'accesso a tali report è "di default" disabilitato (ancora una volta il sistema riporta un segno X di colore rosso collocato sopra la relativa icona). Le graduatorie dei Corsi di Studio per Scuola / Dipartimento sono invece in chiaro, qualunque sia l'utente che sta navigando nel sistema, a meno di differenti impostazioni volute dall'Ateneo.

Come accennato in precedenza, qualora il Consiglio di Corso di Studi all'unanimità decida di rendere visibili le valutazioni ottenute per tutti gli insegnamenti, il Presidente del Corso di Studi può pubblicare in chiaro i risultati di tutte le valutazioni del corso, evitando il fastidio ai docenti di operare singolarmente sui propri insegnamenti. L'azione può essere eseguita agendo sulle caselle di controllo alla destra delle denominazioni dei singoli corsi e confermando la scelta con l'apposito pulsante. Come appare in Figura 10, il docente Xxxxx è riconosciuto dal docente come Presidente del Corso di Studio in "Popolazione e Società", per cui compare, nella parte alta del pannello di gestione delle autorizzazioni, la relativa casella di controllo per l'abilitazione delle valutazioni relative a tutti gli insegnamenti del corso. Si ricorda che questo privilegio è comunque più debole della manifestata intenzione del docente di non pubblicare le proprie valutazioni (quadrato di colore rosso al lato della denominazione dell'insegnamento di un dato anno accademico).

Qualora i Presidenti di Corso di Studio desiderino delegare ad altri il compito di analizzare e commentare i giudizi riportati negli insegnamenti attivati per l'intero Corso di Studi possono farlo, una volta autenticatisi, agendo sempre sul collegamento "Impostazioni" che appare nel riquadro in alto a destra del pannello di consultazione. In aggiunta alle funzionalità comuni agli altri docenti, i presidenti di Corso di Studio dispongono di una maschera aggiuntiva per la creazione di nuovi utenti e la gestione dei relativi permessi. Attivando i pulsanti presenti nella sezione "Gestione permessi" in fondo alla pagina delle impostazioni personali è possibile creare utenti, modificare i loro privilegi oppure eliminarli una volta scaduto il loro mandato. La Figura 11 mostra come il Prof. Ronald Fisher, con privilegi di Presidente di Corso di Studio, stia procedendo alla creazione di un utente (mediante attribuzione di nickname e password) e alla conseguente attribuzione dei privilegi di consultazione; in particolare, il Presidente ha, in questo

esempio, deciso di rendere visibili all'utente creato tutti gli insegnamenti monitorati nel proprio Corso di Studi durante l'anno accademico 2005-2006 (in questo caso semplicemente biffando la casella sottostante l'indicazione dell'anno accademico) e solo gli insegnamenti di Gestione Informatica dei Dati II e III e di Laboratorio II monitorati nei due anni accademici precedenti. Bif-fando la casella sottostante l'indicazione del Corso di Studi (con testo in colore rosso) è possibile generare un utente con potere illimitato di consultazione nei vari anni accademici.

Figura 11. Pannello delle impostazioni del Presidente di Corso di Studi per la gestione di utenti e permessi

	2003	2004	2005	2006
<input type="checkbox"/> Calcolo II	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Statistica Aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Matematica attuariale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calcolo delle Probabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Sociologia Generale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Statistica sanitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Analisi Demografica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gestione informatica dei dati III	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gestione Informatica Dati II	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Matematica Attuariale (I mod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Statistica Ambientale (II mod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Laboratorio II	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'autenticazione previa inserimento delle proprie credenziali consente, infine, l'attivazione di due pulsanti sulla barra di stato.

Il pulsante "Le mie valutazioni" consente di accedere ad un report di riepilogo, per *a. a.* e per Corso di Studi, della storia delle valutazioni ottenute in tutti gli insegnamenti impartiti dal docente autenticato (cfr. Figura 12). Il report tiene conto del fatto che i questionari (come ad esempio avviene in Figura 12) potrebbero subire modifiche nel corso degli anni sia in termini di numerosità dei quesiti che di loro posizione all'interno della scheda di rilevazione. Per questo motivo, posizionando il puntatore del mouse su una etichetta di domanda, è possibile comprendere non solo quale quesito si sta esaminando, ma anche, tramite la tecnica di evidenziazione delle colonne, se questo era presente negli anni passati e quale era la sua eventuale posizione nel questionario allora in vigore.

Figura 12. Il report "Le mie valutazioni" collocato in area riservata

a.a. 2012/2013																		
	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D17	D18					
GESTIONE INFORMATICA DEI DATI	6,14	7,87	8,18	7,68	8,11	8,45	8,78	8,68	8,49	8,83	8,84	7,72	7,93					
SCIENZE TURISTICHE Triennale	6,92	7,60	7,58	7,41	7,59	7,74	8,06	7,69	7,68	7,64	7,71	7,79	7,55					
	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D17	D18					
STATISTICA COMPUTAZIONALE	7,94	8,44	8,44	8,06	8,64	9,06	8,00	8,07	7,79	8,38	8,69	8,75	8,19					
STATISTICA Triennale	7,16	7,64	7,37	6,96	7,57	7,56	8,38	7,51	7,33	7,73	7,70	7,77	7,42					
a.a. 2011/2012																		
														Testo della domanda n° 14				
														Il docente è disponibile ed esauriente in occasione di richieste di chiarimento?				
	D4	D5	D6	D7	D8	D9												
GESTIONE INFORMATICA DEI DATI	6,05	7,93	8,29	7,95	8,16	8,50												
SCIENZE TURISTICHE Triennale	6,87	7,45	7,47	7,57	7,70	7,79												
	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D17	D18					
STATISTICA COMPUTAZIONALE	6,55	8,24	8,28	8,21	8,32	8,83	9,13	9,04	8,87	8,90	9,14	8,38	8,62					
STATISTICA Triennale	6,84	7,64	7,33	7,18	7,44	7,73	8,71	7,80	7,49	7,67	7,65	7,76	7,24					
	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D17	D18					
INFERENZA STATISTICA	6,40	6,40	8,20	8,20	7,75	8,40	9,50	8,75	8,25	9,20	9,40	8,00	8,00					
SCIENZE DELL'ECONOMIA Magistrale	7,73	7,97	7,82	8,02	7,91	8,25	8,77	8,45	8,37	8,43	8,52	8,25	8,03					
a.a. 2010/2011																		
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17	D18
Gestione informatica dei dati	7,92	7,87	7,94	8,23	7,94	7,32	8,16	8,99	9,47	8,43	7,98	9,24	6,99	6,10	5,52	8,26	7,31	7,86
SCIENZE TURISTICHE Triennale	7,68	7,72	7,79	7,72	8,06	7,88	8,51	8,62	8,80	7,86	8,06	8,67	7,75	7,41	6,66	7,79	8,20	7,89

Qualora ad autenticarsi sia un Presidente di Corso di Studio, il sistema propone, in aggiunta, anche il pulsante "Storia del CdS", con analoga funzionalità a quella descritta per il report "Le mie valutazioni" eccetto che i dati ivi riportati sono computati a livello di Corso di Studi.

Il pulsante "Approfondimento" permette di accedere ad un'area in cui è collocato uno speciale pannello di controllo per la personalizzazione delle interrogazioni e dei confronti effettuabili: sono possibili parallelismi con gli anni passati, con le medie di Scuola / Dipartimento, con le medie calcolate sul settore scientifico d'appartenenza; è inoltre possibile effettuare raffronti con le valutazioni ottenute in un altro insegnamento dello stesso docente, ma anche con quelle relative ad insegnamenti "in chiaro" tenuti da altri docenti. Ad esempio, la Figura 13 illustra il pannello di controllo predisposto per la generazione del report di confronto tra le valutazioni ottenute per l'insegnamento di Statistica II del CdS di in Statistica dell'allora Facoltà di Economia e l'insegnamento di Statistica del CdS in Ingegneria Industriale dell'allora Facoltà di Ingegneria, entrambe attivati dall'Università degli Studi di Firenze nell'anno accademico 2003/04. La stessa figura riporta anche il report generato dall'interrogazione appena descritta. Per la stessa interrogazione sono comunque richiamabili tutti i report descritti in precedenza.

Figura 13. Il pannello di controllo in area riservata per la personalizzazione dei confronti effettuabili

